

**Durée :** 3 jours

**Coût :** 1170 € / pers.

**AIDES À DOMICILE**

**AUXILIAIRES DE VIE**

**EQUIPE D'EHPAD**

**PERSONNEL MÉDICAL**

## OBJECTIFS

- Savoir repérer la maltraitance/la bientraitance
- Développer la bientraitance avec le bénéficiaire dans un contexte donné
- Positionner sa pratique dans le prendre soin et la bientraitance
- Sensibiliser le collectif de travail à la bientraitance

## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- Psychologue du travail
- Spécialiste du secteur médico-social

### Outils pédagogiques

- Apports théoriques et méthodologiques interactifs
- Etudes de cas des stagiaires - Analyse de pratiques professionnelles
- Jeux de rôles en groupe et sous-groupes
- Appropriation de la formation par la création d'une scène de théâtre

## Programme

### Jour 1 La bientraitance - La maltraitance

#### Définir et différencier les concepts de :

- Bientraitance/ prendre soin
- Maltraitance/ violence/ agressivité
- Négligence/ omission

#### Repérer et se représenter la maltraitance

- Avoir des repères juridiques et des repères chiffrés
- Connaître les besoins humains fondamentaux et les droits de la personne
- Identifier les différents types de maltraitance

#### Appréhender la communication dans un système de bientraitance

- Connaître la communication non-violente
- Identifier ses étapes et composantes
- Expérimenter cette technique relationnelle

### Jour 2 Une culture de bientraitance

#### Savoir analyser sa situation de travail

- Appréhender l'approche systémique de la bientraitance
- Identifier les sous-systèmes vecteurs de bientraitance/ maltraitance
- Repérer les marges de manœuvre de chacun dans leur imbrication
- Appréhender difficultés et opportunités pour améliorer la situation

#### Construire une démarche de « prendre soin »

- Prendre en compte les besoins de l'autre
- Comprendre enjeux et processus dans la relation à l'autre
- Identifier les attitudes de prendre soin

#### Identifier son rôle et ses marges de manœuvre

- Définir sa place dans la structure et auprès du bénéficiaire
- Valoriser son rôle professionnel
- Identifier ses marges de manœuvre et d'action

### Jour 3 Plan d'action bientraitance

#### Analyser sa pratique professionnelle quotidienne

- Identifier des situations difficiles et savoir les décrire
- Analyser la situation et définir les axes à améliorer
- Définir des pistes d'amélioration de son positionnement

#### Faire émerger des pistes d'actions

- Choisir un thème important de la formation
- Harmoniser ses attentes et représentations en sous-groupes
- Créer une scène de théâtre avec les aspects importants retenus par le groupe